

1 PROPÓSITO

POR QUÊ VIVER NA ALMA



3 ESTRATÉGIA

O QUE EXECUTAR NA MENTE

INTENÇÃO

SER UMA COOPERATIVA MAIS **HUMANA, CONSCIENTE E RELEVANTE**.

AMBIÇÕES

LOCAL, INCLUSIVA E CONECTADA

- Entender e atender **necessidades específicas das nossas comunidades locais**;
- Garantir a todos o **acesso às soluções financeiras e não financeiras**;
- Investir em **conexões significativas**, fomentando parcerias locais;
- Respeitar a **história e a cultura** das nossas comunidades.

SUSTENTÁVEL, EDUCADORA E HUMANA

- Práticas conscientes** que respeitam o meio ambiente;
- Assumir um **papel de educador**, capacitando as pessoas de nossas comunidades;
- Abordagem humana, que prioriza o **compromisso genuíno com as pessoas**.

HUB ACELERADOR DE COMUNIDADES MELHORES

- Catalisador do **progresso consciente** das nossas comunidades;
- Estimular a **consciência social, econômica e ambiental**;
- Conectar os atores do ecossistema para que sejam **agentes do impacto positivo**.

PROpósito, CULTURA E ESTRATÉGIA COMPARTILHADOS

- Que todas as nossas ações refletem nosso **propósito**;
- Que os valores da nossa **cultura** sejam percebidos por todo ecossistema;
- Que a nossa **estratégia** seja conhecida pelo ecossistema e esteja a **serviço da comunidade**.

PILARES

LIDERANÇA

- Liderança educadora alinhada ao propósito, cultura e estratégia.

TECNOLOGIA E SEGURANÇA

- Garantir tecnologia robusta e segura, protegendo dados, patrimônio e as pessoas (colaboradores e comunidade) contra riscos digitais e físicos, além de desenvolver planos de contingência visando a continuidade da operação.

NEGÓCIOS CONSCIENTES

- Gerar impacto positivo em todo o ecossistema através de relações ganha-ganha-ganha e boas práticas ambientais.

SEGMENTAÇÃO

- Ampliar a principalidade através da proposta de valor por segmento.

CRESCIMENTO ESCALÁVEL

- Impulsionar e diversificar os negócios, novos associados e receitas de forma escalável, utilizando estratégias digitais e autosserviço.

ATUAÇÃO SOCIAL E EDUCACIONAL

- Promover o desenvolvimento social e educacional.

ESTRUTURAS FÍSICAS

- Entregar estruturas físicas adequadas às necessidades da cooperativa, dos colaboradores, associados e das comunidades locais.

EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

- Promover um clima organizacional saudável com atitudes, estruturas, ferramentas e processos.

MODELO DE GESTÃO PIONEIRA

- Indicadores de gestão coletivos;
- Visão de ecossistema;
- Visão de abundância;
- Foco na necessidade do associado;
- Solução certa, no momento certo, no canal que o associado desejar;
- Consultor do associado;
- Na inadimplência, encontrar soluções juntos;
- Valor mais que preço;
- Resultados de longo prazo;
- Confiança = Caráter + Competência;
- Resultado financeiro como meio;
- Produtividade da estrutura e Performance do indivíduo;
- Diversidade e Inclusão;
- Autonomia com responsabilidade;
- Negócios conscientes;
- Liderança educadora.

#umasopioneira
Fé&Coragem



Saiba quem é o Padre Amstad

2 COMO SENTIR NO CORAÇÃO

POR QUÊ
COMO
O QUE



NOSSOS VALORES

SIMPLES

- O que é desejável
- Descomplicar para resolver;
 - Aprender com o "não sei" e com o erro;
 - Adaptar-se ao contexto.
- O que é inadmissível
- Faltar com a ética e ser desonesto;
 - Apropriar-se de recursos alheios;
 - Envolver-se e posicionar-se politicamente em público.

PRÓXIMO

- O que é desejável
- Respeitar as pessoas e as suas diferenças;
 - Paixão pelo relacionamento;
 - Entender e ser acessível.
- O que é inadmissível
- Agir preconceitosamente de forma deliberada;
 - Ser inacessível para o associado;
 - Ser negativo e destrutivo de forma intencional.

ATIVO

- O que é desejável
- Transformar problemas em oportunidades;
 - Minha carreira, minha responsabilidade;
 - Fazer meu melhor nas condições que tenho.
- O que é inadmissível
- Agir com desasco, negligência ou passividade repetidamente;
 - Ser desinteressado ou vitimista frequentemente;
 - Descumprir os combinados de forma recorrente.

JUNTOS

- O que é desejável
- Ter consciência do impacto das minhas ações em todo;
 - Colaborar para atingir objetivos comuns;
 - Unir as diferenças.
- O que é inadmissível
- Praticar assédio moral ou sexual;
 - Priorizar o "eu" acima do "nós" recorrentemente;
 - Agir, preconceitosamente, de forma deliberada, internamente.